

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA  
INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGÍA  
DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL  
EXTENSIÓN MARACAY**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS PARA  
LA RETENCIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA EN LA  
EMPRESA REPUESTOS USADOS EL SAMÁN C.A.  
UBICADA EN TURMERO EDO. ARAGUA**

Autora: Yadira Montoya  
Tutora: Lorena Rodríguez  
Año: 2011

**RESUMEN**

El presente trabajo especial de grado tuvo como objetivo Proponer un manual de procedimientos administrativos para la retención del impuesto sobre la renta en la empresa REPUESTOS USADOS EL SAMÁN C.A. Ubicada en Turmero- Edo. Aragua, se enmarcó en un proyecto factible, bajo un diseño de investigación no experimental, del tipo descriptivo, planteando un modelo operativo, la población fue de diez (10) empleados que laboran dentro de la empresa, la muestra está conformada por los mismos elementos de la población, debido al número reducido de ésta se convierte en una muestra censal respectiva del 100% en la totalidad poblacional. Las técnicas de recolección de datos utilizadas fueron la encuesta y como instrumento se aplicó un cuestionario destinado a los empleados encargados de las retenciones de impuesto sobre la renta y la administración general dela empresa, el cual estuvo conformado por 11 preguntas cerradas dicotómicas, alternativas; Si o No, el análisis de los resultados mediante el criterio estadístico y representado en gráficos de tortas. De este modo la autora concluye que la problemática de esta empresa en materia de retención de impuesto sobre la renta, se deben a un personal poco capacitado para esta tarea, es decir un personal nuevo en calidad de asistentes contables que aún no tiene suficiente experiencia en esta área, asimismo se notó la falta de un sistema administrativo, que facilite la realización de los cálculos pertinentes y finalmente, una mejor organización para los registros contables exigidos por el SENIAT.

**Descriptor:** Manual, Procedimientos Administrativos, Retenciones.

**Línea de Investigación:** Administración tributaria.

**Área Temática:** legal.